

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

gojumpstart.com

Última atualização: 17 de fevereiro de 2026

A **gojumpstart.com** (“Jumpstart”, “nós”) respeita sua privacidade e está comprometida com a proteção de dados pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD).

Esta Política descreve como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos seus dados pessoais ao utilizar nosso site, plataformas e serviços relacionados à consultoria e suporte para processos de imigração.

Ao utilizar nossos serviços, você declara estar ciente desta Política.

1. SOBRE A JUMPSTART

A Jumpstart é uma empresa que presta serviços de:

- Avaliação de elegibilidade para vistos e imigração
- Consultoria estratégica para imigração aos Estados Unidos
- Suporte na preparação de documentação
- Organização e gestão de processos imigratórios
- Serviços tecnológicos de análise e organização de informações, incluindo uso de Inteligência Artificial com revisão humana

2. CONTROLADOR DOS DADOS

O controlador dos dados pessoais tratados por meio deste site é:

Jumpstart

E-mail para assuntos relacionados a dados pessoais: contato@gojumpstart.com

Quando aplicável, será indicado o Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO).

3. DADOS PESSOAIS COLETADOS

3.1 Dados fornecidos pelo titular

Podemos coletar:

- Nome completo
- E-mail
- Telefone

- Nacionalidade
- Estado civil
- Profissão
- Informações acadêmicas e profissionais
- Informações financeiras (quando necessárias ao processo)
- Documentos pessoais (passaporte, currículos, certificados, etc.)
- Informações familiares
- Informações enviadas por formulários ou comunicações diretas

3.2 Dados sensíveis

Dependendo do tipo de visto ou processo migratório, poderá ser necessário o tratamento de dados sensíveis, conforme definição da LGPD, tais como:

- Dados biométricos (quando fornecidos pelo titular)
- Informações que possam revelar origem racial ou étnica
- Informações relacionadas a antecedentes (quando exigido pelo processo imigratório)

O tratamento desses dados ocorrerá mediante:

- Consentimento específico e destacado, ou
- Quando necessário para execução de contrato ou cumprimento de obrigação legal

3.3 Dados coletados automaticamente

- Endereço IP
- Data e hora de acesso
- Tipo de navegador
- Sistema operacional
- Dispositivo utilizado
- Cookies
- Dados de navegação

4. FINALIDADES DO TRATAMENTO

Os dados pessoais são utilizados para:

- Avaliar elegibilidade para vistos e imigração
- Elaborar estratégias imigratórias
- Preparar e organizar documentação
- Comunicar status e andamento do processo
- Prestar suporte ao cliente
- Processar pagamentos
- Cumprir obrigações legais e regulatórias
- Exercer direitos em processos judiciais ou administrativos
- Melhorar nossos serviços
- Realizar análises automatizadas com suporte tecnológico

- Enviar comunicações institucionais e de marketing (mediante consentimento)

5. USO DE TECNOLOGIA E INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

A GoJumpstart pode utilizar sistemas tecnológicos e ferramentas de Inteligência Artificial para:

- Organizar documentos
- Avaliar informações
- Auxiliar na análise de elegibilidade
- Otimizar fluxos internos

As decisões relevantes que impactem o titular não são tomadas exclusivamente por sistemas automatizados sem revisão humana.

Nos termos da LGPD, o titular pode solicitar revisão de decisões automatizadas.

6. BASES LEGAIS DO TRATAMENTO

O tratamento de dados pessoais ocorre com base nas seguintes hipóteses legais:

- Consentimento do titular
- Execução de contrato ou procedimentos preliminares
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória
- Exercício regular de direitos
- Legítimo interesse, quando aplicável

7. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados poderão ser compartilhados com:

- Advogados e consultores parceiros
- Escritórios especializados em imigração
- Plataformas de pagamento
- Provedores de hospedagem em nuvem
- Fornecedores de tecnologia
- Autoridades governamentais, quando exigido

Não vendemos dados pessoais.

8. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Considerando que os serviços envolvem processos de imigração para os Estados Unidos, poderá ocorrer transferência internacional de dados.

Nesses casos, adotamos medidas contratuais e técnicas adequadas para garantir proteção compatível com a LGPD.

9. RETENÇÃO DOS DADOS

Os dados pessoais serão armazenados:

- Pelo tempo necessário para execução do contrato
- Pelo prazo exigido por obrigações legais
- Pelo período necessário para defesa em processos judiciais

Após esse período, poderão ser eliminados ou anonimizados.

10. DIREITOS DO TITULAR

Nos termos do artigo 18 da LGPD, o titular pode solicitar:

- Confirmação da existência de tratamento
- Acesso aos dados
- Correção de dados incompletos ou desatualizados
- Anonimização, bloqueio ou eliminação
- Portabilidade
- Eliminação de dados tratados com consentimento
- Informação sobre compartilhamento
- Revogação do consentimento

As solicitações devem ser enviadas para:

 contato@gojumpstart.com

O titular também pode apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

11. COOKIES

Utilizamos cookies para:

- Funcionamento do site
- Análise de desempenho
- Estatísticas
- Marketing (quando aplicável)

O usuário pode configurar seu navegador para bloquear cookies.

12. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger os dados contra:

- Acesso não autorizado
- Vazamentos
- Perda
- Alteração
- Divulgação indevida

Contudo, nenhum sistema é absolutamente seguro.

13. LINKS DE TERCEIROS

O site pode conter links para sites externos. Não somos responsáveis pelas práticas de privacidade de terceiros.

14. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política pode ser atualizada a qualquer momento. A versão mais recente estará sempre disponível no site.

15. CONTATO

Para dúvidas, solicitações ou exercício de direitos relacionados à proteção de dados:

 contato@gojumpstart.com
 <https://gojumpstart.com>