

TERMOS DE USO

JUMPSTART

Website: gojumpstart.com

Última atualização: 17 de fevereiro de 2026

Estes Termos de Uso (“Termos”) regulam o acesso e a utilização do site gojumpstart.com, bem como dos serviços oferecidos pela **Jumpstart** (“Jumpstart”, “Empresa”, “nós”).

Ao acessar o site, preencher formulários ou contratar qualquer serviço, o usuário declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com estes Termos.

Caso não concorde, não utilize o site ou os serviços.

1. IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA

Jumpstart é uma empresa que presta serviços de:

- Consultoria estratégica em imigração
- Avaliação de elegibilidade para vistos
- Suporte na preparação e organização de documentação
- Gestão administrativa de processos imigratórios
- Serviços tecnológicos de organização e análise de dados
- Utilização de ferramentas de Inteligência Artificial com revisão humana

A Jumpstart não é órgão governamental, não integra qualquer autoridade migratória e não possui vínculo com consulados, embaixadas ou departamentos de imigração.

2. ACEITAÇÃO E VINCULAÇÃO CONTRATUAL

2.1. O uso do site implica aceitação integral destes Termos.

2.2. A contratação de serviços poderá exigir aceite adicional de contrato específico.

2.3. Estes Termos devem ser lidos em conjunto com a Política de Privacidade, elaborada conforme a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

3. ELEGIBILIDADE

Para utilizar os serviços, o usuário declara que:

- Possui 18 anos ou mais;
- Tem capacidade civil plena;
- Fornecerá informações verdadeiras, completas e atualizadas;
- Não utilizará o serviço para fins ilícitos.

A Jumpstart pode solicitar comprovação de identidade a qualquer momento.

4. NATUREZA DOS SERVIÇOS

4.1. A Jumpstart presta serviços de consultoria e suporte administrativo relacionados a processos de imigração.

4.2. A Jumpstart não garante:

- Aprovação de visto
- Concessão de green card
- Decisão favorável de autoridades migratórias
- Prazos governamentais específicos

4.3. A decisão final compete exclusivamente às autoridades competentes.

4.4. Os serviços não substituem a atuação de advogado quando exigido por lei local. Quando necessário, a Jumpstart poderá indicar parceiros licenciados.

5. USO DE TECNOLOGIA E INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

5.1. A Jumpstart poderá utilizar sistemas tecnológicos e ferramentas de Inteligência Artificial para:

- Análise preliminar de elegibilidade
- Organização documental
- Estruturação de informações
- Otimização de fluxos internos

5.2. Nenhuma decisão crítica será tomada exclusivamente por sistema automatizado sem supervisão humana.

5.3. O usuário reconhece que ferramentas tecnológicas auxiliam o processo, mas não substituem decisões governamentais.

6. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

O usuário compromete-se a:

- Fornecer informações verdadeiras e completas;
- Entregar documentos autênticos;
- Responder solicitações dentro de prazos razoáveis;
- Não utilizar o site para atividades ilegais;
- Não tentar violar sistemas de segurança.

O descumprimento poderá resultar em:

- Suspensão do serviço;
- Rescisão contratual;
- Medidas legais cabíveis.

7. PAGAMENTOS

- 7.1. Os valores serão informados previamente à contratação.
- 7.2. O pagamento poderá ocorrer à vista ou parcelado, conforme oferta comercial.
- 7.3. Taxas governamentais não estão necessariamente incluídas no valor do serviço, salvo previsão expressa.
- 7.4. A inadimplência poderá implicar suspensão dos serviços.

8. CANCELAMENTO E REEMBOLSO

- 8.1. O cancelamento poderá ser solicitado por escrito.
- 8.2. Valores já utilizados para execução do serviço podem não ser reembolsáveis.
- 8.3. Serviços já prestados não são passíveis de restituição.
- 8.4. Condições específicas poderão constar em contrato individual.

9. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todo conteúdo disponível no site, incluindo:

- Marca Jumpstart
- Logotipos
- Textos
- Layout
- Materiais educativos
- Softwares

é protegido por direitos de propriedade intelectual.

É proibida a reprodução, modificação ou distribuição sem autorização expressa.

10. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A Jumpstart não será responsável por:

- Decisões de autoridades migratórias;
- Indeferimento de visto;
- Mudanças legislativas;
- Atrasos governamentais;
- Perda de prazos causada por informações incorretas do usuário;
- Danos indiretos, lucros cessantes ou danos morais.

A responsabilidade da Jumpstart, quando cabível, limita-se ao valor efetivamente pago pelo serviço contratado.

11. CONFIDENCIALIDADE E DADOS

Os dados pessoais serão tratados conforme a Política de Privacidade.

O usuário reconhece que determinados dados poderão ser compartilhados com:

- Parceiros jurídicos
- Prestadores de serviços
- Autoridades governamentais

quando necessário à execução do serviço.

12. SUSPENSÃO OU ENCERRAMENTO

A Jumpstart poderá suspender ou encerrar o acesso do usuário em caso de:

- Violação destes Termos;
- Uso fraudulento;
- Conduta abusiva;
- Inadimplemento contratual.

13. ALTERAÇÕES DOS TERMOS

A Jumpstart poderá modificar estes Termos a qualquer momento.

A versão atualizada estará disponível no site.

O uso contínuo após alterações constitui concordância.

14. FORÇA MAIOR

A Jumpstart não será responsável por falhas decorrentes de:

- Atos governamentais
- Mudanças regulatórias
- Greves
- Falhas de internet
- Eventos fora de seu controle razoável

15. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO

Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

Fica eleito o foro da comarca da sede da Jumpstart para dirimir quaisquer controvérsias, com renúncia a qualquer outro.

16. CONTATO

Para dúvidas:

 contato@gojumpstart.com
 <https://gojumpstart.com>