

TERMOS DE USO

JUMPSTART

Website: gojumpstart.com

Última atualização: 17 de fevereiro de 2026

Estes Termos de Uso ("Termos") regulam o acesso e a utilização do site **gojumpstart.com**, bem como dos serviços oferecidos pela **Jumpstart** ("Jumpstart", "Empresa", "nós").

Ao acessar o site, preencher formulários ou contratar qualquer serviço, o usuário declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com estes Termos.

Caso não concorde, não utilize o site ou os serviços.

1. IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA

Jumpstart é uma empresa que presta serviços de:

- Consultoria estratégica em imigração
- Avaliação de elegibilidade para vistos
- Suporte na preparação e organização de documentação
- Gestão administrativa de processos migratórios
- Serviços tecnológicos de organização e análise de dados
- Utilização de ferramentas de Inteligência Artificial com revisão humana

A Jumpstart não é órgão governamental, não integra qualquer autoridade migratória e não possui vínculo com consulados, embaixadas ou departamentos de imigração.

2. ACEITAÇÃO E VINCULAÇÃO CONTRATUAL

2.1. O uso do site implica aceitação integral destes Termos.

2.2. A contratação de serviços poderá exigir aceite adicional de contrato específico.

2.3. Estes Termos devem ser lidos em conjunto com a Política de Privacidade, elaborada conforme a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

3. ELEGIBILIDADE

Para utilizar os serviços, o usuário declara que:

- Possui 18 anos ou mais;
- Tem capacidade civil plena;
- Fornecerá informações verdadeiras, completas e atualizadas;
- Não utilizará o serviço para fins ilícitos.

A Jumpstart pode solicitar comprovação de identidade a qualquer momento.

4. NATUREZA DOS SERVIÇOS

4.1. A Jumpstart presta serviços de consultoria e suporte administrativo relacionados a processos de imigração.

4.2. A Jumpstart não garante:

- Aprovação de visto
- Concessão de green card
- Decisão favorável de autoridades migratórias
- Prazos governamentais específicos

4.3. A decisão final compete exclusivamente às autoridades competentes.

4.4. Os serviços não substituem a atuação de advogado quando exigido por lei local. Quando necessário, a Jumpstart poderá indicar parceiros licenciados.

5. USO DE TECNOLOGIA E INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

5.1. A Jumpstart poderá utilizar sistemas tecnológicos e ferramentas de Inteligência Artificial para:

- Análise preliminar de elegibilidade
- Organização documental
- Estruturação de informações
- Otimização de fluxos internos

5.2. Nenhuma decisão crítica será tomada exclusivamente por sistema automatizado sem supervisão humana.

5.3. O usuário reconhece que ferramentas tecnológicas auxiliam o processo, mas não substituem decisões governamentais.

6. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

O usuário compromete-se a:

- Fornecer informações verdadeiras e completas;
- Entregar documentos autênticos;
- Responder solicitações dentro de prazos razoáveis;
- Não utilizar o site para atividades ilegais;
- Não tentar violar sistemas de segurança.

O descumprimento poderá resultar em:

- Suspensão do serviço;
- Rescisão contratual;
- Medidas legais cabíveis.

7. PAGAMENTOS

7.1. Os valores serão informados previamente à contratação.

7.2. O pagamento poderá ocorrer à vista ou parcelado, conforme oferta comercial.

7.3. Taxas governamentais não estão necessariamente incluídas no valor do serviço, salvo previsão expressa.

7.4. A inadimplência poderá implicar suspensão dos serviços.

8. CANCELAMENTO E REEMBOLSO

8.1. O cancelamento poderá ser solicitado por escrito.

8.2. Valores já utilizados para execução do serviço podem não ser reembolsáveis.

8.3. Serviços já prestados não são passíveis de restituição.

8.4. Condições específicas poderão constar em contrato individual.

9. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todo conteúdo disponível no site, incluindo:

- Marca Jumpstart
- Logotipos
- Textos
- Layout
- Materiais educativos
- Softwares

é protegido por direitos de propriedade intelectual.

É proibida a reprodução, modificação ou distribuição sem autorização expressa.

10. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A Jumpstart não será responsável por:

- Decisões de autoridades migratórias;
- Indeferimento de visto;
- Mudanças legislativas;
- Atrasos governamentais;
- Perda de prazos causada por informações incorretas do usuário;
- Danos indiretos, lucros cessantes ou danos morais.

A responsabilidade da Jumpstart, quando cabível, limita-se ao valor efetivamente pago pelo serviço contratado.

11. CONFIDENCIALIDADE E DADOS

Os dados pessoais serão tratados conforme a Política de Privacidade.

O usuário reconhece que determinados dados poderão ser compartilhados com:

- Parceiros jurídicos
- Prestadores de serviços
- Autoridades governamentais

quando necessário à execução do serviço.

12. SUSPENSÃO OU ENCERRAMENTO

A Jumpstart poderá suspender ou encerrar o acesso do usuário em caso de:

- Violação destes Termos;
- Uso fraudulento;
- Conduta abusiva;
- Inadimplemento contratual.

13. ALTERAÇÕES DOS TERMOS

A Jumpstart poderá modificar estes Termos a qualquer momento.

A versão atualizada estará disponível no site.

O uso contínuo após alterações constitui concordância.

14. FORÇA MAIOR

A Jumpstart não será responsável por falhas decorrentes de:

- Atos governamentais
- Mudanças regulatórias
- Greves
- Falhas de internet
- Eventos fora de seu controle razoável

15. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO


Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

Fica eleito o foro da comarca da sede da Jumpstart para dirimir quaisquer controvérsias, com renúncia a qualquer outro.

16. CONTATO

Para dúvidas:

 contato@gojumpstart.com

 <https://gojumpstart.com>